

個人資料保護及私隱政策

的神非常重視對您個人資料的保護，我們將按照本私隱政策（以下稱“本政策”）收集、使用、轉移和保護您的個人資料。在您使用的神的產品及服務或提供的任何個人資料前，請您仔細閱讀並全面了解並同意本政策。對於本政策中與您的權益存在重大關係的條款，我們已將字體加粗以提示您注意。當您瀏覽、訪問的神平台及 / 或使用的任何一種產品或服務（包括的神自營服務及在的神平台合作服務提供者提供的資訊服務）時，即表示您已經同意我們按照本政策收集、使用、轉移和保護您的個人資料。

我們收集、使用、轉移和保護您的個人資料，是在遵守香港法律和您的同意之前提下，出於向您提供的任何產品及服務並不斷提升該產品及服務品質的目的，包括但不限於支援我們展開的神平台中產品及服務相關的市場活動、完善現有產品及服務功能、開發新產品或新服務等。

個人資料的收集範圍

我們會根據閣下所要求的或我們向閣下所提供的服務及產品而收集不同類別的個人資料。您同意提供或讓我們收集您的以下個人資料：

- 身份識別資料，包括但不限於您的電話號碼；
- 您所處的地理位置及目的地資料；
- 您常用位址的紀錄以方便您需要乘車時可快速輸入地址；
- 平台操作資料，包括但不限於您的IP位址、瀏覽器詳情
- 行程資訊，包括但不限於您的出發地、到達地、路線、途經地點及里程數資訊；
- 支付資料，包括但不限於您的支付時間、支付工具
- 其他根據我們具體產品及服務的需要而收集的您的個人資料，包括但不限於您對我們及我們的產品或服務的意見、建議、您曾經使用或經常使用的移動應用軟件以及使用場景和使用習慣等資訊（如存取拍攝相片及影片或其他媒體的權限及讀取、修改及刪除SD卡的內容的權限以方便我們為您提供線上客戶服務及申訴服務、下載檔案的權限作更新版本之用、讀取您的聯絡人資料以方便我們聯絡您的緊急聯絡人或代人叫車、為支付車資而找出裝置上的帳戶、為方便您使用語音叫車而使用麥克風的權限及為方便您掃描QR Code而控制閃光燈的權限）。視乎您的手機對於的神平台的私隱和權限設定，您同意的神可能從您的手機直接存取這些資料。

某些個人資料（例如閣下的個人概況及聯絡資料）對於特定服務而言是必需的。閣下如未能就各項特定服務的要求而提供此等個人資料，我們將可能無法向閣下提供相關的服務功能。閣下如向我們提供個人資料，即表示閣下已同意並確認閣下是在公平合理，並已閱讀本政策的情況下，自願向我們提供有關個人資料。

個人資料的收集方法

在同意提供個人資料時，您並授權我們通過以下方法收集您的個人資料：

- 我們將收集和儲存在您瀏覽、訪問的神平台及 / 或使用的神的產品或服務時主動向我們提供的個人資料；
- 我們將收集和儲存我們在向您提供的神的產品或服務的過程中記錄的與您有關的個人資料；
- 我們將收集和儲存您通過我們的客服人員及 / 或其他管道主動提交或回饋給的神的個人資料；

個人資料的用途

您同意並授權我們出於以下用途使用您的個人資料：

- 向您提供的神的產品及服務，並進行的神相關網站及 APP 的管理和優化；
- 協助您在的神的平台上進行的付款配對
- 提升和改善的神現有產品及服務的功能和品質，包括但不限於產品及服務內容的個性化設定及更新；
- 展開的神產品及服務相關的市場活動，包括透過電話短訊、端內訊息等向您推廣最新的市場活動資訊、優惠方案及全新的產品及服務；
- 設計、開發全新的產品及服務；
- 提高的神產品及服務的安全性，包括但不限於身份驗證、客戶服務、安全防範、詐騙監測、存檔和備份；
- 在相關法例和其他監管的要求下，提供您的個人資料以協助相關行政、司法或執法機構展開調查；
- 監測用戶在使用的神的產品及服務以及相關資訊時，有否用於欺詐、非法或違犯目的；
- 在收集個人資料之時所通知您的其他用途以及與上述任何用途有關的其他用途。

此外，我們可能向您發送與上述用途有關的資訊和通知，包括但不限於以電話短訊、端內訊息等發送為保證服務完成所必須的驗證碼、使用產品或服務時所必要的推送通知、當前用車費用優惠及減免資料、關於的神產品或服務的新聞以及市場活動及優惠促銷資訊。

對於您提供的個人資料之保留時間，的神不會保留長於以上各用途的實際所需。

個人資料的轉移

我們對您的個人資料有保密義務，非經您的同意，我們不會將您的個人資料提供給任何第三方。透過使用的神的服務或產品並向我們提供相關個人資料，您了解，同意並授權我們在下列情況中將您的個人資料向或與以下第三方轉移或共用：

- 為了提升我們的產品及服務品質或向您提供全新的產品及服務，我們會在的神關聯公司間轉移或共用您的相關個人資料，也可能在必要的程度內將您的合理必要的個人資料提供給第三方用於分析和統計；當中用於分析和統計之個人資料和大數據會被匿名化和整合化處理。單靠此等資料將無法追溯到個別人士；
- 為了與第三方展開聯合推廣活動，我們可能與其共用或向其轉移展開活動所必需的個人資料；
- 為了維護您的合法權益，在協助處理與您有關的交易糾紛或爭議時，我們會向您的交易方或存在利害關係的第三方提供解決交易糾紛或爭議所必需的個人資料；
- 根據相關法律規定，執法機構為調查犯罪，依法訂程序收集的必要個人資料；或行政機關、司法或執法機構，依法訂程序根據相關法律有權收集的必要個人資料，我們會向其提供您的相關個人資料。

除了在上列您同意的情況下，我們不會將您的個人資料提供給任何第三方。

基於上述的個人資料之用途或轉移和部份資料的轉移可能涉及雲端科技，您同意您的相關個人資料有可能被轉移並儲存於位處於香港特別行政區以外的地方或國家之伺服器。在考慮您的個人資料是否被轉移至此等國家時，的神會考慮該等地方國家是否提供與香港同等或更高的個人資料保護標準。

資料的安全及保護措施

- 本公司將採用嚴格的安全制度以及行業通行的安全技術和程式來確保您的個人資訊不被遺失、洩露、毀損或被濫用和變更（除非您同意或要求）；
- 我們將使用行業通行的安全技術和程式，來保護您的個人資訊不被未經授權的存取·使用；
- 我們的員工及服務承包商（包括以上提及的相關第三方）將受到保密協議的約束，同時還將受到的神對您的個人資料的許可權控制和操作監控。

但請您注意，任何安全系統都存在可能的及未知的風險。

您的交易方、您訪問的第三方網站經營者、您使用的第三方服務提供者和通過我們獲取您的個人資料的第三方可能有自己的私隱保護政策以及獲取您個人資料的方法和措施，這些第三方的私隱保護政策、獲取個人資料的方法和措施將不會受到我們的控制和監察。雖然我們將與可能接觸到您的個人資料的我們的合作方及供應商等第三方簽署保密協定，並盡合理的努力督促其履行保密義務，我們無法保證第三方一定會按照我們的要求採取保密措施，我們亦不對第三方的行為、個人資料使用及後果承擔任何法律責任。因此，當閣下使用第三方服務提供者之服務或向第三方服務提供者提供個人資料時應時刻提高警覺，並細閱該等第三方之私隱政策和個人資料收集聲明。

未經家長或監護人同意，我們不會知情地收集或於資料庫中儲存十八歲以下人士的個人資料。

作為的神產品及服務的使用者，您可根據您的自由意願決定是否使用的平台中的產品或服務和是否主動提供個人資料。

有關個人資料用作直接促銷用途

我們如有意使用我們所收集有關閣下的個人資料（包括姓名及聯絡資料）作直接促銷的用途（例如向閣下發送有關的神或其商戶的相關服務或活動的消息、優惠或推廣活動的促銷通訊），我們將事先取得閣下同意（或閣下的「表示不反對」）。

我們如有意將我們所收集有關閣下的個人資料（包括姓名及聯絡資料）提供予第三方以供第三方作直接促銷的用途，我們將事先取得閣下同意

（或閣下的「表示不反對」）。

閣下可隨時透過下列方法免費拒收我們的直接促銷通訊：

- 跟隨促銷通訊中所載的拒收指示，或
- 致函至以下電郵地址: info@godtaxi.com.hk

查看、更正及刪除個人資料

閣下有權查閱、更正或刪除我們所持有有關閣下的個人資料。如閣下希望索取任何有關閣下已提供的個人資料副本，或如果閣下認為我們所收集及保存有關閣下的個人資料並不準確，並希望更改，敬請致函至以下地址。唯刪除部分已提供的個人資料有可能導致的神無法提供部分或全部服務。

如要查閱或改正個人資料，或索取關於本公司之個人資料政策及實務、或其所持有的個人資料種類，歡迎致函至以下電郵：

info@godtaxi.com.hk

根據《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)的條文，我們有權就資料查閱的要求而收取合理費用。

本政策的變更和更新

隨著網路平台資訊服務的進一步提升，本私隱政策的內容會不時更新。更新後的私隱政策一旦在本應用程式上或的神網站上公佈即為有效，並代替原來的私隱政策。我們鼓勵您定期查看本頁以了解我們對於私隱保護的最新政策。